

Obchodní podmínky pro nákup na webové stránce **<http://www.jaknaprodejbytu.cz/obchodni-podminky>**

I. **Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, jejímž předmětem je koupě předmětu koupě specifikovaného níže v odst. 3 tohoto článku obchodních podmínek, kterou smluvní strany uzavírají prostřednictvím webových stránek.

2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

3. Definice:

„**kupujícím**“ se rozumí právnická či fyzická osoba, která uzavírá s prodávající kupní smlouvu, jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky. Kupujícím může být jak spotřebitel, tak podnikatel;

„**kupní smlouvou**“ se rozumí kupní smlouva uzavíraná mezi prodávající a kupujícím, a jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky;

„**obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky prodávající dostupné z internetové adresy (URL): <http://jaknaprodejbytu.cz/>;

„**prodávající**“ se rozumí Mgr. Zuzana Kleknerová, se sídlem Fojtíkova 2401, 269 01, Rakovník – Rakovník II, Česká Republika, IČO: 880 77 501;

„**předmětem koupě**“ se rozumí digitální obsah – vzdělávací e-booky, jejichž autorem je prodávající a jejichž výčet je uveden na webových stránkách;

„**spotřebitelem**“ se rozumí člověk, který uzavírá jako kupující kupní smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, který je starší 18 let;

„**webovými stránkami**“ se rozumí internetové stránky provozované prodávající a dostupný pro uživatele sítě internet z internetové adresy (URL) <http://www.jaknaprodejbytu.cz>.

V otázkách neupravených kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami se tento vztah řídí občanským zákoníkem, právními předpisy na ochranu spotřebitele a případně dalšími právními předpisy na ochranu spotřebitele.

4. Předmět koupě je autorským dílem ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 120/2001 Sb., o Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), jehož autorem je prodávající. Kupující není oprávněn užívat předmět koupě jinak než pro svoji osobní potřebu a je zakázáno jakékoliv šíření nebo poskytování předmětu koupě třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu prodávající. Kupující dále bere na vědomí, že při jakémkoliv užívání webových stránek jakož i předmětu koupě je povinen respektovat a dodržovat platné právní předpisy, zejména pak autorský zákon a je povinen vyvarovat se jakýchkoliv zásahů do autorských práv a práv duševního vlastnictví.

5. Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí a je si vědom skutečnosti, že jakékoliv použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou kupujícího a prodávající za ně nenesou žádnou odpovědnost ani tyto nemůže žádným způsobem ovlivnit. V předmětu koupě může kupující najít informace o produktech nebo službách třetích osob. Veškeré informace uvedené

v předmětu koupě mají pouze nezávazný charakter a jsou pouze vyjádřením názoru prodávající k předmětné problematice.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení řádně vyplněné objednávky předmětu koupě prodávající.
2. Za účelem objednání předmětu koupě vyplní kupující objednávkový formulář, který obsahuje zejména, nikoliv však výlučně identifikační údaje kupujícího, specifikaci předmětu koupě a informace o způsobu úhrady kupní ceny.
3. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odesílá kupující prodávající kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávající považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce.
4. Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávající závazek odevzdat sjednaným způsobem kupujícímu předmět koupě a umožnit kupujícímu nabytí vlastnické právo k předmětu koupě, Kupujícímu vzniká závazek předmět koupě převzít a zaplatit za předmět koupě prodávající sjednanou kupní cenu.
5. Do doby převzetí předmětu koupě kupujícím je prodávající oprávněna kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to odesláním oznámení o odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu na e-mailovou adresu kupujícího.
6. Kupující nabývá vlastnictví k předmětu koupě až zaplacením celé částky sjednané kupní ceny.

III. Kupní cena

1. Ve shrnutí objednávky a na webové adrese <http://www.jaknaprodejbytu.cz/pruvodceprodejembytu/> nebo na webové adrese <http://www.jaknaprodejbytu.cz/pruvodcenakupembytu/> je uvedena konečná cena předmětu koupě včetně všech daní a poplatků
2. Ohledně plateb prováděných na základě uzavření kupní smlouvy vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad - fakturu, která slouží jako doklad o zakoupení zboží.

IV. Způsob a forma úhrady kupní ceny

1. Platební metody pro účely úhrady kupní ceny jsou napojeny na platební bránu společnosti ThePay.cz, s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii pro účely provádění platebních transakcí, tedy mj. přijímání plateb prostřednictvím platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet, hesla k elektronickému bankovníctví či případně další údaje nezbytné pro provedení platby zadává kupující pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti ThePay.cz, s.r.o.

2. Možnosti úhrady kupní ceny:

- a) Bezhotovostně bankovním převodem na korunový účet prodávající. Číslo bankovního účtu prodávající, včetně variabilního symbolu a případně další údaje potřebné pro účely úhrady kupní ceny sdělí prodávající kupujícímu bezprostředně po provedení objednávky předmětu koupě, a to na e-mailovou adresu sdělenou kupujícím prodávající;
- b) Bezhotovostně platební kartou online.

V případě bezhotovostní platby bankovním převodem na korunový účet prodávající je kupující povinen uhradit kupní cenu předmětu koupě společně s uvedením variabilního symbolu platby dle pokynu prodávající. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky kupní ceny na účet prodávající.

3. Úhrada kupní ceny je možná pouze jednorázově, platba na splátky není možná.

4. Všechny případné bonusy, na které má kupující nárok (výčet bonusů je na webové adrese <http://www.jaknaprodejbytu.cz/pruvodceprodejembytu/>) nebo <http://www.jaknaprodejbytu.cz/pruvodcenakupembytu/>, budou kupujícímu zaslány spolu s předmětem koupě po uhrazení kupní ceny.

5. Prodávající zašle předmět koupě kupujícímu neprodleně po uhrazení kupní ceny dle těchto obchodních podmínek.

V.

Další sdělení před uzavřením kupní smlouvy a odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy jsou běžné, ve výši základní sazby a kupující je hradí sám.

2. Kupní smlouva je uložena u prodávajícího a prodávající kupujícímu kdykoliv znění kupní smlouvy zašle.

3. Předmět koupě (digitální obsah) je kupujícímu poskytován výhradně ve formátu PDF. Předmět koupě vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl kupující k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu PDF. Pro stáhnutí předmětu koupě je nezbytné, aby byl kupující připojen k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Prodávající neodpovídá za nedostupnost předmětu koupě v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti internetového připojení kupujícího. Předmět koupě je možné užívat (číst) v každém zařízení s operačním systémem, který podporuje formát PDF. Předmět koupě může být krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány kdykoliv bez předchozího upozornění.

4. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Prodávající tedy kupujícího upozorňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku. Kupující souhlasem s těmito podmínkami výslovně souhlasí s dodáním předmětu koupě (digitálního obsahu) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a je si vědom, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku. Možnost odstoupení od smlouvy podle ustanovení § 2001 a následující občanského zákoníku tímto není dotčena. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy do doby dodání předmětu koupě.

5. Spotřebitel má obecně právo odstoupit od kupní smlouvy (nikoli od smlouvy o poskytnutí služby) bez jakéhokoli důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne převzetí předmětu koupě. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy do doby dodání předmětu koupě. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje ve lhůtě odeslat oznámení o uplatnění práva odstoupit od kupní smlouvy. V případě odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy má spotřebitel nárok na vrácení kupní ceny ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy. Prodávající je oprávněna odepřít plnění (vrácení kupní ceny) do doby, než spotřebitel splní svoji povinnost vrátit převzaté Zboží. Spotřebitel v oznámení o odstoupení identifikuje kupní smlouvu, zejména uvede své jméno a příjmení, číslo objednávky a datum nákupu a číslo bankovního účtu nebo adresu určenou k zaslání vrácené kupní ceny. Pro oznámení o odstoupení může spotřebitel užít vzorové oznámení ([ke stažení ve formátu .docx zde](#)).

6. V případě, že dojde mezi prodávající a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz, webová adresa: adr.coi.cz

VI.

Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitel, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel Zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující od zboží očekával s ohledem na povahu Zboží
- že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
- zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

VII.

Pravidla ochrany osobních údajů

1. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje poskytované prodávající v rámci uzavírání kupní smlouvy uvádět správně a pravdivě.

2. Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů kupujícího ze strany prodávající se použijí tato [Pravidla ochrany osobních údajů](#).

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2018. Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek <http://www.jaknaprodejbytu.cz> popřípadě dalšími informačními kanály, zpravidla emailem. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách <http://www.jaknaprodejbytu.cz> a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.

2. Kupující není oprávněn při využívání webových stránek používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webových stránek.

3. V případě, že se kupující, který je spotřebitelem, domnívá, že jeho práva byla porušena, může se obrátit se svou stížností na Prodávajícího prostřednictvím e-mailové adresy info@jaknaprodejbytu.cz v zájmu mimosoudního vyřízení záležitosti. Spotřebitel je rovněž oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, PSČ 120 00, nebo kterýkoli její oblastní inspektorát.

4. Jestliže obsahuje smluvní vztah založený kupní smlouvou mezinárodní (zahraniční) prvek, potom strany sjednávají, že smluvní vztah se řídí českým právním řádem, přičemž tímto ustanovením nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

5. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena účinnost ostatních ustanovení.

6. Prodávající upozorňuje ve smyslu ust. § 14 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele Kupujícího, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb poskytovaných naší společností Česká obchodní inspekce, jejíž internetová adresa je následující: <http://www.coi.cz/>.